

ALGEMENE VOORWAARDEN OOSTERWELDER INNOVATION & DESIGN (OID)

This document consists of a Dutch version followed by an English translation.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder OID: de opdrachtnemer zoals vermeld op de voorpagina van deze voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan OID een opdracht verstrekt of met OID onderhandelt over een opdracht.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen OID en opdrachtgever over werkzaamheden, leveringen, advies, ontwerp, strategie, conceptontwikkeling, visualisatie, begeleiding, productievoorbereiding of andere diensten.
- 1.4 Resultaat: alle uit de opdracht voortkomende ontwerpen, schetsen, concepten, adviezen, rapporten, presentaties, beelden, visualisaties, modellen, prototypes, bestanden, documentatie en overige materialen, ongeacht de vorm waarin deze zijn vastgelegd.
- 1.5 Schriftelijk: per ondertekend document, per e-mail of via een ander digitaal communicatiemiddel waarmee de inhoud duurzaam kan worden vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen OID en opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij OID deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor de betreffende opdracht en laten de overige bepalingen onverlet.
- 2.4 Wijzigingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor nieuwe offertes en overeenkomsten, tenzij opdrachtgever schriftelijk instemt met toepassing op een lopende overeenkomst.
- 2.5 Deze voorwaarden worden gedeeld als bijlage bij een offerte, zijn downloadbaar via de website www.oosterwelder.nl of kunnen op verzoek worden opgestuurd per e-mail of per post.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Offertes van OID zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk accepteert, of zodra OID met instemming van opdrachtgever begint met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 3.3 Wanneer opdrachtgever mondeling akkoord geeft en OID dit akkoord per e-mail bevestigt, geldt de inhoud van die e-mail als opdrachtbevestiging, tenzij opdrachtgever daartegen binnen twee (2) werkdagen gemotiveerd bezwaar maakt.
- 3.4 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie, briefing, materialen, specificaties en beslissingen die hij aan OID verstrekt.
- 3.5 Prijzen zijn exclusief btw, reis- en verblijfkosten, materiaalkosten, verzendkosten, kosten van derden en overige projectkosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 OID voert de opdracht zorgvuldig, onafhankelijk en professioneel uit en spant zich in om een bruikbaar resultaat voor opdrachtgever te bereiken. OID heeft daarbij een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtgever verleent tijdig alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht, waaronder het aanleveren van volledige informatie, feedback, materialen, beslissingen en toegang tot relevante personen of locaties.
- 4.3 Door OID genoemde termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk is vastgelegd dat een termijn fataal is. Vertraging door late input, gewijzigde briefing of uitblijvende goedkeuring door opdrachtgever komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 4.4 OID is niet verplicht om zonder afzonderlijke opdracht onderzoek te doen naar vergunningen, technische certificering, productveiligheidsnormen, CE-markering, octrooien, merken, modellen, auteursrechten, portretrechten of andere rechten van derden.
- 4.5 OID biedt standaard geen toetsing aan technische normen, CE-markering, MDR, productveiligheid of octrooionderzoek aan.

Artikel 5 – Wijzigingen, meerwerk en spoedwerk

- 5.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de scope, aanpak, planning of omvang van de opdracht wordt gewijzigd.
- 5.2 Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden als meerwerk beschouwd en worden gefactureerd tegen het overeengekomen uurtarief of, bij gebreke daarvan, tegen het op dat moment gebruikelijke tarief van OID.
- 5.3 Van meerwerk is onder meer sprake bij extra correctierondes, gewijzigde briefing, aanvullende presentaties, extra overleg, nieuwe varianten, spoedwerk, aanvullende documentatie of werkzaamheden die nodig zijn door onvolledige of onjuiste informatie van opdrachtgever.
- 5.4 OID informeert opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf over meerwerk, tenzij de aard of urgentie van de werkzaamheden dit redelijkerwijs niet toelaat.
- 5.5 Meerwerk op verzoek van de opdrachtgever kan worden uitgevoerd op basis van een aanvullende afspraak. Indien sprake is van urgent meerwerk dat buiten de verantwoordelijkheid van OID valt en op verzoek van de opdrachtgever buiten

reguliere kantoortijden, in de avonduren of in het weekend moet worden uitgevoerd, kan OID hiervoor een toeslag van 50% op het overeengekomen uurtarief in rekening brengen.

Artikel 6 – Inschakeling van derden

- 6.1 OID mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen wanneer dit voor een goede uitvoering wenselijk of noodzakelijk is.
- 6.2 Wanneer kosten van derden voor rekening van opdrachtgever komen, zal OID deze kosten vooraf zo goed mogelijk begroten of ter goedkeuring voorleggen, tenzij anders is afgesproken.
- 6.3 Derden die door of namens opdrachtgever worden ingeschakeld, werken voor rekening en risico van opdrachtgever. OID is niet aansprakelijk voor fouten, vertragingen of tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van OID.
- 6.4 Opdrachtgever schakelt zonder voorafgaand overleg met OID geen derden in wanneer dit invloed kan hebben op de uitvoering, planning, kwaliteit of samenhang van de opdracht.

Artikel 7 – Honorarium, kosten en facturatie

- 7.1 OID heeft recht op honorarium voor de uitgevoerde werkzaamheden. Dit honorarium kan bestaan uit een uurtarief, dagtarief, vaste projectprijs, voorschot, abonnement, raamafpraak of andere schriftelijk overeengekomen vergoeding.
- 7.2 Naast het honorarium komen projectkosten voor vergoeding in aanmerking, waaronder reis- en verblijfkosten, materiaalkosten, print- en prototypekosten, kosten van software, fotografie, visualisatie, productie, advies en overige kosten van derden.
- 7.3 OID mag voorschotten, tussentijdse facturen of periodieke facturen sturen, voor zover dit in de offerte, opdrachtbevestiging of nadere afspraak is opgenomen.
- 7.4 Bij vaste projectprijzen geldt de prijs uitsluitend voor de omschreven scope en uitgangspunten. Wijzigingen in scope, briefing, planning of uitgangspunten kunnen leiden tot aanpassing van prijs en planning.
- 7.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden projectwerkzaamheden op basis van een offerte uitgevoerd tegen het daarin opgenomen tarief, budget of de overeengekomen projectprijs. Werkzaamheden op consultancybasis of nacalculatie worden berekend per begonnen kwartier.

Artikel 8 – Betaling, wettelijke rente en incassokosten

- 8.1 Facturen dienen te worden betaald binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in de offerte, opdrachtbevestiging of op de factuur voor zover toegestaan.
- 8.2 Bij opdrachten voor grote ondernemingen of overheden geldt, voor zover dwingend recht dat bepaalt, de wettelijke maximale betalingstermijn die van toepassing is op betalingen aan mkb-ondernemers en zelfstandigen.
- 8.3 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, voor zover wettelijk toegestaan. OID mag dan wettelijke handelsrente in rekening brengen bij zakelijke opdrachtgevers en wettelijke rente bij niet-zakelijke opdrachtgevers.
- 8.4 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor zakelijke opdrachtgevers kan OID aanspraak maken op de werkelijk gemaakte redelijke incassokosten, voor zover de wet dit toestaat.
- 8.5 Bij consumenten of opdrachtgevers die daarmee wettelijk gelijk worden gesteld, worden incassokosten pas in rekening gebracht nadat een correcte veertiendagenbrief is verzonden en de daarin genoemde termijn ongebruikt is verstreken.
- 8.6 OID mag de uitvoering van de opdracht opschorten wanneer opdrachtgever niet tijdig betaalt, mits opdrachtgever na schriftelijke aanmaning een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te betalen, tenzij uit mededelingen of gedragingen van opdrachtgever blijkt dat betaling zal uitblijven.

Artikel 9 – Oplevering, controle en klachten

- 9.1 OID stelt opdrachtgever, waar passend, in de gelegenheid concepten, modellen, prototypes, visuals, teksten of andere tussenresultaten te controleren voordat definitieve oplevering, publicatie, productie of openbaarmaking plaatsvindt.
- 9.2 Opdrachtgever controleert geleverde resultaten zo spoedig mogelijk en meldt klachten schriftelijk en gemotiveerd binnen tien (10) werkdagen na oplevering. Na afloop van deze termijn wordt het resultaat geacht te zijn aanvaard, tenzij het gebrek redelijkerwijs niet eerder ontdekt kon worden.
- 9.3 Kleine afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, van ondergeschikte betekenis zijn, vormen geen grond voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding.
- 9.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij OID schriftelijk heeft ingestemd met opschorting.

Artikel 10 – Annulering, uitstel en beëindiging door opdrachtgever

- 10.1 Wanneer opdrachtgever een opdracht uitstelt, annuleert of voortijdig beëindigt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van OID, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd voor alle reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aangegane verplichtingen.
- 10.2 Daarnaast mag OID een redelijke vergoeding in rekening brengen voor gereserveerde capaciteit, gemiste beschikbaarheid en resterende projectwaarde, voor zover dit redelijk is gelet op de omstandigheden van het geval.
- 10.3 Bij vaste projectprijzen bedraagt deze vergoeding maximaal dertig procent (30%) van het nog niet gefactureerde deel van de projectprijs, tenzij de werkelijke schade hoger is en vergoeding daarvan wettelijk is toegestaan.



Artikel 11 – Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door OID ontwikkelde resultaten berusten aanvankelijk bij OID, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Na volledige betaling van alle facturen voor de opdracht draagt OID de overdraagbare intellectuele eigendomsrechten op het definitieve, voor opdrachtgever ontwikkelde resultaat over aan opdrachtgever.
- 11.3 Deze overdracht geldt niet voor voorbereidende materialen, niet-gekozen concepten, methodes, werkwijzen, algemene kennis, templates, stijlelementen, standaardcomponenten, bronmateriaal of onderdelen die OID al vóór de opdracht gebruikte of ook buiten de opdracht kan toepassen.
- 11.4 Tot het moment van volledige betaling mag opdrachtgever het resultaat uitsluitend intern beoordelen en niet produceren, openbaar maken, commercieel gebruiken of aan derden ter beschikking stellen, tenzij OID daarvoor schriftelijk toestemming geeft.
- 11.5 Rechten van derden, zoals rechten op foto's, lettertypen, software, stockmateriaal, merken, modellen of andere beschermde onderdelen, worden niet door OID overgedragen. Daarvoor gelden de voorwaarden van de betreffende rechthebbenden.
- 11.6 OID behoudt zijn persoonlijkheidsrechten als maker, voor zover de wet dit bepaalt. Opdrachtgever zal het resultaat niet wijzigen of gebruiken op een wijze die de naam, reputatie of professionele integriteit van OID redelijkerwijs kan schaden.
- 11.7 Oosterwelder is als merk gedeponeerd bij het Benelux Office for Intellectual Property onder nummer 1550372. Het merkdepot is ingediend op 2 juni 2026.

Artikel 12 – Gebruik van het resultaat

- 12.1 Na volledige betaling en overdracht mag opdrachtgever het definitieve resultaat gebruiken, laten produceren, openbaar maken, vervelvoudigen en commercieel toepassen binnen de bestemming waarvoor de opdracht is verstrekt.
- 12.2 Voor wezenlijk ander gebruik, hergebruik in een andere context, overdracht aan derden of toepassing buiten de overeengekomen bestemming maken partijen vooraf aanvullende afspraken, tenzij uit de aard van de opdracht volgt dat dit gebruik al was beoogd.
- 12.3 Bij gebruik van niet-definitieve resultaten, niet-gekozen concepten of materialen waarop geen overdracht heeft plaatsgevonden, blijft voorafgaande schriftelijke toestemming van OID vereist.

Artikel 13 – Portfolio, publiciteit en beeldmateriaal

- 13.1 Zodra opdrachtgever het project of resultaat zelf openbaar heeft gemaakt of dit redelijkerwijs als openbaar mag worden beschouwd, mag OID het project in algemene zin vermelden als referentie, waaronder de naam van het project, de opdrachtgever, de aard van de werkzaamheden en de rol van OID.
- 13.2 Voor het gebruik van specifiek beeldmateriaal, zoals foto's, renders, screenshots, presentaties, prototypes, productbeelden of ander visueel projectmateriaal, vraagt OID vooraf toestemming van opdrachtgever, tenzij dit beeldmateriaal al door opdrachtgever openbaar is gemaakt en het gebruik daarvan geen vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens, portretrechten of rechten van derden schendt.
- 13.3 Toestemming voor het gebruik van specifiek beeldmateriaal kan mondeling worden gegeven. OID bevestigt mondeling gegeven toestemming per e-mail, waarbij het betreffende beeldmateriaal of de betreffende beelden zo concreet mogelijk worden benoemd.
- 13.4 OID mag aan derden schriftelijk verduidelijken welke bijdrage OID aan het project heeft geleverd, waaronder de aard van de werkzaamheden, de rol van OID en de onderdelen of projectfase waaraan OID heeft bijgedragen.
- 13.5 Wanneer opdrachtgever zwaarwegende redenen heeft om publicatie of vermelding tijdelijk uit te stellen, bijvoorbeeld wegens vertrouwelijkheid, marktintroductie, octrooi- of modelaanvraag of afspraken met derden, meldt opdrachtgever dit vooraf schriftelijk aan OID. Partijen spreken dan in redelijkheid een embargo of aangepaste publicatievorm af.

Artikel 14 – Privacy en persoonsgegevens

- 14.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 14.2 Wanneer OID persoonsgegevens verwerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt OID deze gegevens voor communicatie, offerte, uitvoering, administratie, facturatie, portfolio-afspraken en wettelijke verplichtingen.
- 14.3 Wanneer OID persoonsgegevens verwerkt in opdracht van opdrachtgever en opdrachtgever het doel en de middelen van die verwerking bepaalt, sluiten partijen indien nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
- 14.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens, beeldmateriaal, onderzoeksdata en andere privacygevoelige gegevens die hij aan OID verstrekt rechtmatig mogen worden gebruikt voor de opdracht.
- 14.5 OID bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verkregen, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt of langere bewaring noodzakelijk is voor bewijs, administratie of rechtspositie.
- 14.6 De privacyverklaring van OID kan op verzoek worden toegestuurd en kan worden gedownload van de website www.oosterwelder.nl.
- 14.7 Bewaartermijnen voor projectbestanden, klantgegevens, foto/video, onderzoeksgegevens en boekhouding zijn vastgelegd in bovengenoemd Privacyverklaring.

Artikel 15 – Geheimhouding

- 15.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen of waarvan zij redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is.
- 15.2 Vertrouwelijke informatie wordt alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de opdracht of wettelijk verplicht is.
- 15.3 OID mag vertrouwelijke informatie delen met door hem ingeschakelde derden voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht, mits deze derden tot passende geheimhouding zijn gehouden.
- 15.4 De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan zolang de informatie vertrouwelijk van aard is.

Artikel 16 – Garanties en vrijwaringen

- 16.1 OID garandeert dat het door hem zelf gemaakte ontwerp- of advieswerk, voor zover hij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden op het moment van oplevering.
- 16.2 Deze garantie geldt niet voor materialen, instructies, merken, namen, beelden, teksten, datasets, technische informatie of andere input die door opdrachtgever of derden zijn aangeleverd.
- 16.3 Opdrachtgever vrijwaart OID voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte materialen, instructies, publicatiebeslissingen, producttoepassingen of gebruik buiten de overeengekomen context.
- 16.4 OID garandeert niet dat een ontwerp technisch produceerbaar, juridisch beschermbaar, octrooieerbaar, normconform, CE-conform, MDR-conform of marktrijp is, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is.
- 16.5 Wanneer OID werkzaamheden verricht binnen medtech, productveiligheid, CE, MDR of productiebegeleiding, geeft OID uitsluitend garanties voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

- 17.1 OID is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van OID in de nakoming van de overeenkomst.
- 17.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, productieverlies, verlies van gegevens en schade door gebruik van het resultaat in een andere context dan overeengekomen.
- 17.3 De aansprakelijkheid van OID is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
- 17.4 Wanneer geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het voor de betreffende opdracht betaalde honorarium.
- 17.5 Bij duurovereenkomsten of raamovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan OID heeft betaald, met hetzelfde maximum als genoemd in het vorige lid.
- 17.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van OID en laten aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten onverlet.
- 17.7 Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes (6) weken nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen twaalf (12) maanden na het einde van de opdracht, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 18 – Opschorting, ontbinding en overmacht

- 18.1 OID mag de uitvoering van de opdracht opschorten wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder betalingsverplichtingen, informatieverplichtingen of goedkeuringsmomenten.
- 18.2 Partijen mogen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn, tekort blijft schieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen.
- 18.3 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet van een partij kan worden verlangd, waaronder ziekte, overheidsmaatregelen, storingen in digitale infrastructuur, transportproblemen, tekortkomingen van leveranciers, brand, natuurverschijnselen, oorlog, stakingen of andere omstandigheden buiten redelijke invloed van partijen.
- 18.4 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) werkdagen, dan mogen partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen zonder schadevergoeding, met behoud van betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 19 – Duur, raamovereenkomsten en terugkerende werkzaamheden

- 19.1 Wanneer partijen afspreken dat OID gedurende langere tijd terugkerende werkzaamheden verricht, is sprake van een duurovereenkomst of raamovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd.
- 19.2 Een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één (1) maand, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.
- 19.3 Voor opdrachten waarbij OID capaciteit structureel reserveert, kan een langere opzegtermijn of minimale afname worden afgesproken.
- 19.4 Voor maandelijks consultancy- of raamovereenkomsten geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een opzegtermijn van één (1) maand.

Artikel 20 – Bestanden, bronmateriaal en bewaarplicht

20.1 Tenzij anders overeengekomen, is OID niet verplicht om werkbestanden, bronbestanden, schetsen, ruwe data, tussenversies, CAD-bestanden, presentatiesjablonen, broncodes of andere interne projectbestanden aan opdrachtgever te leveren.

20.2 Wanneer levering van bron- of werkbestanden wordt overeengekomen, kunnen daarvoor aanvullende voorwaarden en vergoedingen gelden.

20.3 OID bewaart projectmateriaal niet langer dan redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering, administratie, bewijspositie en eventuele vervolgoedochten. Na afloop van de bewaartermijn mag OID materiaal verwijderen.

20.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van aan hem geleverde definitieve bestanden en resultaten.

20.5 De standaard bewaartermijn voor projectbestanden bedraagt tien (10) jaar, tenzij partijen per project schriftelijk een andere bewaartermijn afspreken.

Artikel 21 – Overige bepalingen

21.1 Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van OID overdragen aan derden, tenzij sprake is van overdracht van de gehele onderneming van opdrachtgever.

21.2 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de nietige of vernietigde bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

21.3 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen OID en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

21.4 Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Wanneer dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

OOSTERWELDER INNOVATION & DESIGN (OID)

Article 1 – Definitions

1.1 In these general terms and conditions, OID means: the contractor as stated on the front page of these terms and conditions.

1.2 Client: the natural person or legal entity that gives OID an assignment or negotiates with OID regarding an assignment.

1.3 Agreement: any arrangement between OID and the Client concerning work, deliveries, advice, design, strategy, concept development, visualisation, guidance, preparation for production or other services.

1.4 Result: all designs, sketches, concepts, advice, reports, presentations, images, visualisations, models, prototypes, files, documentation and other materials arising from the assignment, irrespective of the form in which they are recorded.

1.5 In writing: by signed document, by e-mail or by another digital means of communication by which the content can be permanently recorded.

Article 2 – Applicability

2.1 These general terms and conditions apply to all quotations, order confirmations, agreements and legal relationships between OID and the Client, unless the parties expressly agree otherwise in writing.

2.2 The applicability of general purchasing conditions or other terms and conditions of the Client is expressly rejected, unless OID has accepted them in writing.

2.3 Deviations from these terms and conditions apply exclusively to the assignment concerned and do not affect the remaining provisions.

2.4 Amendments to these terms and conditions apply exclusively to new quotations and agreements, unless the Client agrees in writing to their application to an ongoing agreement.

2.5 These terms and conditions are shared as an appendix to a quotation, can be downloaded from the website www.oosterwelder.nl, or can be sent by e-mail or post upon request.

Article 3 – Quotations and formation of the agreement

3.1 Quotations issued by OID are non-binding and valid for thirty (30) days after the date of issue, unless the quotation states a different validity period.

3.2 An agreement is formed as soon as the Client accepts the quotation or order confirmation in writing, or as soon as OID, with the Client's consent, begins performance of the work.

3.3 If the Client gives verbal approval and OID confirms that approval by e-mail, the content of that e-mail shall be deemed to constitute the order confirmation, unless the Client raises a reasoned objection within two (2) working days.

3.4 The Client is responsible for the accuracy and completeness of the information, briefing, materials, specifications and decisions that it provides to OID.

3.5 Prices are exclusive of VAT, travel and accommodation expenses, material costs, shipping costs, third-party costs and other project costs, unless stated otherwise in writing.

Article 4 – Performance of the assignment

4.1 OID shall perform the assignment carefully, independently and professionally and shall make every effort to achieve a usable result for the Client. In doing so, OID has a best-efforts obligation, not an obligation to achieve a specific result, unless otherwise agreed in writing.

4.2 The Client shall provide in a timely manner all cooperation reasonably required for the proper performance of the assignment, including the provision of complete information, feedback, materials, decisions and access to relevant persons or locations.

4.3 Deadlines stated by OID are indicative, unless it has been recorded in writing that a deadline is strict. Delay caused by late input, a changed briefing or failure by the Client to give approval shall be for the Client's account and risk.

4.4 OID is not obliged, without a separate assignment, to carry out research into permits, technical certification, product safety standards, CE marking, patents, trademarks, designs, copyrights, portrait rights or other third-party rights.

4.5 As standard, OID does not provide assessment against technical standards, CE marking, MDR, product safety or patent searches.

Article 5 – Changes, additional work and urgent work

5.1 The parties may agree during the assignment that the scope, approach, planning or extent of the assignment will be changed.

5.2 Work that falls outside the original assignment shall be regarded as additional work and shall be invoiced at the agreed hourly rate or, failing such agreement, at OID's then customary rate.

5.3 Additional work includes, among other things, extra correction rounds, a changed briefing, additional presentations, extra consultation, new variants, urgent work, additional documentation or work required due to incomplete or incorrect information provided by the Client.

5.4 OID shall inform the Client of additional work in advance as far as possible, unless the nature or urgency of the work reasonably prevents this.

5.5 Additional work at the Client's request may be carried out on the basis of a supplementary agreement. If urgent additional work is involved that falls outside OID's responsibility and, at the Client's request, must be carried out outside regular office hours, in the evening or at weekends, OID may charge a surcharge of 50% on the agreed hourly rate.

Article 6 – Engagement of third parties

6.1 OID may engage third parties in the performance of the assignment where this is desirable or necessary for proper performance.

6.2 Where third-party costs are for the Client's account, OID shall estimate these costs in advance as accurately as possible or submit them for approval, unless otherwise agreed.

6.3 Third parties engaged by or on behalf of the Client work for the Client's account and risk. OID is not liable for errors, delays or shortcomings of these third parties, unless there is intent or deliberate recklessness on the part of OID.

6.4 The Client shall not engage third parties without prior consultation with OID where this may affect the performance, planning, quality or coherence of the assignment.

Article 7 – Fees, costs and invoicing

7.1 OID is entitled to a fee for the work performed. This fee may consist of an hourly rate, day rate, fixed project price, advance payment, subscription, framework arrangement or other remuneration agreed in writing.

7.2 In addition to the fee, project costs are eligible for reimbursement, including travel and accommodation expenses, material costs, print and prototype costs, costs of software, photography, visualisation, production, advice and other third-party costs.

7.3 OID may send advance invoices, interim invoices or periodic invoices, insofar as this is included in the quotation, order confirmation or further agreement.

7.4 In the case of fixed project prices, the price applies exclusively to the described scope and assumptions. Changes in scope, briefing, planning or assumptions may lead to adjustment of the price and planning.

7.5 Unless otherwise agreed in writing, project work based on a quotation shall be carried out at the rate, budget or agreed project price included therein. Work on a consultancy basis or on a time-and-materials basis shall be charged per commenced quarter hour.

Article 8 – Payment, statutory interest and collection costs

8.1 Invoices must be paid within thirty (30) days after the invoice date, unless otherwise agreed in writing, for example in the quotation, order confirmation or on the invoice, insofar as permitted.

8.2 For assignments for large enterprises or public authorities, insofar as mandatory law so provides, the statutory maximum payment term applicable to payments to SME entrepreneurs and self-employed persons shall apply.

8.3 If the Client does not pay on time, the Client shall be in default by operation of law after expiry of the payment term, insofar as permitted by law. OID may then charge statutory commercial interest to business clients and statutory interest to non-business clients.

8.4 Extrajudicial collection costs shall be calculated in accordance with the statutory rules on extrajudicial collection costs. For business clients, OID may claim the reasonable collection costs actually incurred, insofar as permitted by law.

8.5 In the case of consumers or clients treated as such by law, collection costs shall only be charged after a proper fourteen-day letter has been sent and the period stated therein has expired unused.

8.6 OID may suspend performance of the assignment if the Client does not pay on time, provided that the Client has, after written demand, been given a reasonable period in which to pay, unless statements or conduct of the Client indicate that payment will not be made.

Article 9 – Delivery, inspection and complaints

9.1 OID shall, where appropriate, give the Client the opportunity to inspect concepts, models, prototypes, visuals, texts or other interim results before final delivery, publication, production or disclosure takes place.

9.2 The Client shall inspect delivered results as soon as possible and shall report complaints in writing, with reasons, within ten (10) working days after delivery. After expiry of this period, the result shall be deemed to have been accepted, unless the defect could not reasonably have been discovered earlier.

9.3 Minor deviations which, taking all circumstances into account, are of subordinate significance shall not constitute grounds for rejection, discount, compensation or dissolution.

9.4 A complaint does not suspend the Client's payment obligation, unless OID has agreed to suspension in writing.

Article 10 – Cancellation, postponement and termination by the Client

10.1 If the Client postpones, cancels or prematurely terminates an assignment without there being an attributable failure on the part of OID, the Client shall owe the fee for all work already performed, costs incurred and obligations entered into.

10.2 In addition, OID may charge reasonable compensation for reserved capacity, lost availability and remaining project value, insofar as this is reasonable in view of the circumstances of the case.

10.3 In the case of fixed project prices, this compensation shall amount to a maximum of thirty percent (30%) of the part of the project price not yet invoiced, unless the actual damage is higher and compensation thereof is permitted by law.

Article 11 – Intellectual property

11.1 All intellectual property rights in the results developed by OID initially vest in OID, unless otherwise agreed in writing.

11.2 After full payment of all invoices for the assignment, OID shall transfer to the Client the transferable intellectual property rights in the final result developed for the Client.

11.3 This transfer does not apply to preparatory materials, non-selected concepts, methods, working methods, general knowledge, templates, style elements, standard components, source material or components that OID already used before the assignment or may also apply outside the assignment.

11.4 Until full payment has been made, the Client may only assess the result internally and may not produce it, disclose it, use it commercially or make it available to third parties, unless OID gives written permission to do so.

11.5 Third-party rights, such as rights in photographs, fonts, software, stock material, trademarks, designs or other protected components, are not transferred by OID. The terms and conditions of the relevant rights holders apply to these.

11.6 OID retains its moral rights as creator, insofar as provided by law. The Client shall not modify or use the result in a manner that may reasonably harm the name, reputation or professional integrity of OID.

11.7 Oosterwelder has been filed as a trademark with the Benelux Office for Intellectual Property under number 1550372. The trademark application was filed on 2 June 2026.

Article 12 – Use of the result

12.1 After full payment and transfer, the Client may use, have produced, disclose, reproduce and commercially apply the final result within the purpose for which the assignment was given.

12.2 For materially different use, reuse in another context, transfer to third parties or application outside the agreed purpose, the parties shall make additional arrangements in advance, unless the nature of the assignment implies that such use was already intended.

12.3 In the case of use of non-final results, non-selected concepts or materials for which no transfer has taken place, prior written permission from OID remains required.

Article 13 – Portfolio, publicity and visual material

13.1 As soon as the Client has itself made the project or result public, or this may reasonably be regarded as public, OID may refer to the project in general terms as a reference, including the name of the project, the Client, the nature of the work and the role of OID.

13.2 For the use of specific visual material, such as photographs, renders, screenshots, presentations, prototypes, product images or other visual project material, OID shall request prior permission from the Client, unless that visual material has already been made public by the Client and its use does not infringe confidential information, personal data, portrait rights or third-party rights.

13.3 Permission for the use of specific visual material may be given verbally. OID shall confirm verbally given permission by e-mail, identifying the relevant visual material or images as specifically as possible.

13.4 OID may clarify in writing to third parties what contribution OID made to the project, including the nature of the work, the role of OID and the components or project phase to which OID contributed.

13.5 If the Client has compelling reasons to temporarily postpone publication or reference, for example due to confidentiality, market introduction, patent or design application or agreements with third parties, the Client shall notify OID of this in writing in advance. The parties shall then agree in reasonableness on an embargo or adjusted form of publication.

Article 14 – Privacy and personal data

14.1 The parties shall process personal data in accordance with the General Data Protection Regulation and other applicable privacy legislation.

14.2 Where OID processes personal data as an independent controller, OID processes these data for communication, quotations, performance, administration, invoicing, portfolio arrangements and legal obligations.

14.3 Where OID processes personal data on behalf of the Client and the Client determines the purposes and means of that processing, the parties shall, where necessary, enter into a separate data processing agreement.

14.4 The Client warrants that personal data, visual material, research data and other privacy-sensitive data provided to OID by the Client may lawfully be used for the assignment.

14.5 OID shall not retain personal data for longer than necessary for the purpose for which they were obtained, unless a statutory retention period applies or longer retention is necessary for evidence, administration or legal position.

14.6 OID's privacy statement can be sent upon request and can be downloaded from the website www.oosterwelder.nl.

14.7 Retention periods for project files, customer data, photo/video, research data and bookkeeping are set out in the aforementioned Privacy Statement.

Article 15 – Confidentiality

15.1 The parties shall keep confidential all confidential information that they receive from each other in the context of the assignment or of which they should reasonably understand that it is confidential.

15.2 Confidential information shall only be used for the performance of the agreement and shall not be provided to third parties without consent, except where this is necessary for the assignment or legally required.

15.3 OID may share confidential information with third parties engaged by it insofar as this is necessary for the performance of the assignment, provided that such third parties are bound by appropriate confidentiality obligations.

15.4 The confidentiality obligation shall continue to apply after termination of the agreement for as long as the information remains confidential in nature.

Article 16 – Warranties and indemnities

16.1 OID warrants that the design or advisory work created by OID itself, insofar as OID knows or reasonably ought to know, does not infringe third-party rights at the time of delivery.

16.2 This warranty does not apply to materials, instructions, trademarks, names, images, texts, datasets, technical information or other input supplied by the Client or third parties.

16.3 The Client indemnifies OID against third-party claims arising from materials, instructions, publication decisions, product applications or use outside the agreed context provided by the Client.

16.4 OID does not warrant that a design is technically producible, legally protectable, patentable, compliant with standards, CE-compliant, MDR-compliant or market-ready, unless this is expressly part of the assignment.

16.5 Where OID performs work within medtech, product safety, CE, MDR or production guidance, OID provides warranties only insofar as these have been expressly agreed in writing.

Article 17 – Liability

17.1 OID is liable only for direct loss that is the direct consequence of an attributable failure by OID in the performance of the agreement.

17.2 Liability for indirect loss is excluded, including consequential loss, loss of profit, missed savings, reputational damage, loss due to business interruption, production loss, loss of data and loss resulting from use of the result in a context other than agreed.

17.3 OID's liability is limited to the amount paid out by the liability insurer in the case concerned, increased by any applicable deductible.

17.4 If no payment is made by an insurer, liability is limited to the amount of the fee paid for the assignment concerned.

17.5 In the case of continuing agreements or framework agreements, liability is limited to the fee paid by the Client to OID in the twelve (12) months preceding the event causing the loss, subject to the same maximum as stated in the previous paragraph.

17.6 The limitations in this article do not apply in the event of intent or deliberate recklessness on the part of OID and do not affect liability that cannot be excluded under mandatory law.

17.7 The Client shall report damage as soon as possible, but no later than within six (6) weeks after it discovered or reasonably should have discovered the damage. Claims for compensation shall lapse twelve (12) months after the end of the assignment, insofar as permitted by law.

Article 18 – Suspension, dissolution and force majeure

18.1 OID may suspend performance of the assignment if the Client fails to fulfil its obligations, including payment obligations, information obligations or approval moments.

18.2 The parties may dissolve the agreement in whole or in part if the other party, after written notice of default with a reasonable period for remedy, continues to fail in the performance of essential obligations.

18.3 Force majeure means any circumstance as a result of which performance cannot reasonably be required of a party, including illness, government measures, disruptions to digital infrastructure, transport problems, shortcomings of suppliers, fire, natural phenomena, war, strikes or other circumstances beyond the parties' reasonable control.

18.4 During force majeure, obligations shall be suspended. If the force majeure continues for more than sixty (60) working days, the parties may terminate the agreement for the part not yet performed without compensation, while maintaining the payment obligation for work already performed and costs incurred.

Article 19 – Duration, framework agreements and recurring work

19.1 Where the parties agree that OID will perform recurring work over a longer period, this constitutes a continuing agreement or framework agreement, unless otherwise recorded in writing.

19.2 A continuing agreement for an indefinite period may be terminated in writing by either party subject to a reasonable notice period of at least one (1) month, unless the parties have agreed a different period.

19.3 For assignments in which OID structurally reserves capacity, a longer notice period or minimum purchase commitment may be agreed.

19.4 For monthly consultancy or framework agreements, unless otherwise agreed in writing, a notice period of one (1) month applies.

Article 20 – Files, source material and retention obligation

20.1 Unless otherwise agreed, OID is not obliged to provide the Client with working files, source files, sketches, raw data, interim versions, CAD files, presentation templates, source codes or other internal project files.

20.2 Where delivery of source or working files is agreed, additional conditions and fees may apply.

20.3 OID shall not retain project material for longer than is reasonably necessary for performance, administration, evidentiary position and any follow-up assignments. After expiry of the retention period, OID may delete the material.

20.4 The Client is responsible for retaining the final files and results delivered to it.

20.5 The standard retention period for project files is ten (10) years, unless the parties agree a different retention period in writing per project.

Article 21 – Miscellaneous provisions

21.1 The Client may not transfer rights or obligations under the agreement to third parties without OID's written consent, unless this concerns the transfer of the Client's entire undertaking.

21.2 If a provision of these terms and conditions is null and void or is annulled, the remaining provisions shall remain in force. The parties shall replace the null and void or annulled provision with a valid provision that corresponds as closely as possible to the purpose and scope of the original provision.

21.3 All agreements and legal relationships between OID and the Client are governed by Dutch law.

21.4 The parties shall first attempt to resolve disputes by mutual consultation. If this is unsuccessful, disputes shall be submitted to the competent court in the district of East Brabant, unless mandatory law designates another court.

20260701_Algemene voorwaarden_OID_V8zv

